

## **INFORMATIVA CLIENTI PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI IN MERITO AL TRATTAMENTO DEI DATI ACQUISITI DAI SISTEMI INFORMATIVI GESTITI DA SOGGETTI PRIVATI IN TEMA DI CREDITI AL CONSUMO, AFFIDABILITÀ E PUNTUALITÀ NEI PAGAMENTI**

Gentile cliente, Arno Energia S.r.l., in qualità di Titolare del trattamento dei suoi dati personali, desidera informarla che la normativa vigente, ed in particolare l'art. 6-bis legge 148/2011 come modificato dalla legge 4 agosto 2017, n. 124, prevede la possibilità di accesso ai Sistemi di Informazioni Creditizie (SIC) da parte dei fornitori di servizi energetici (elettricità e gas).

Di seguito potrà trovare l'informativa, di cui all'Art. 13 del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati personali Reg. UE 2016/679 (nel seguito "GDPR") ed all'art. 6 del Codice di condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti, emanato con Provvedimento dell'Autorità Garante per la privacy in data 12/09/2019, in merito al trattamento dei dati acquisiti da Arno Energia S.r.l. attraverso la consultazione dei SIC. Le indicazioni riportate nella presente informativa sono fornite sulla base del modello allegato al citato Codice di condotta per i gestori dei SIC e per i soggetti c.d. Partecipanti (es. banche, intermediari finanziari, operatori TLC, assicurazioni).

### **COME UTILIZZIAMO I SUOI DATI**

Arno Energia S.r.l., in qualità di Titolare del trattamento, La informa che, per concederle il pagamento del servizio richiesto, utilizza alcuni dati che la riguardano. Si tratta di informazioni che Lei stesso ci fornisce oppure che la nostra organizzazione ottiene consultando alcune banche dati. Tali banche dati (Sistemi di Informazioni Creditizie o SIC), contenenti informazioni circa gli interessati, sono consultate per valutare, assumere o gestire un rischio di credito, per valutare l'affidabilità e la puntualità nei pagamenti dell'interessato e sono gestite da privati o partecipate da soggetti privati appartenenti alle categorie che troverà nelle informative fornite dai gestori dei suddetti Sistemi di Informazioni Creditizie.

Queste informazioni saranno conservate presso con Arno Energia S.r.l.; le informazioni originate dal Suo comportamento nei pagamenti riguardo al rapporto contrattuale che instaurato con Arno Energia S.r.l. NON saranno invece da noi comunicate ai SIC e, pertanto, i soggetti Partecipanti (es. banche o intermediari finanziari a cui Lei potrebbe chiedere un prestito, un finanziamento, una carta di credito, ecc., anche per acquistare a rate un bene di consumo) non potranno sapere se Lei ci ha presentato una richiesta di servizio/prodotto a pagamento differito e se paga regolarmente il previsto corrispettivo. Il trattamento dei Suoi dati ai fini della nostra consultazione dei SIC è un requisito necessario per valutare la Sua affidabilità; in assenza, potremmo non essere in condizione di concederle il pagamento differito del prodotto/servizio richiesto e, conseguentemente, l'attivazione della fornitura.

La conservazione di queste informazioni da parte delle banche dati (SIC) viene effettuato sulla base del legittimo interesse del Titolare del trattamento a consultare i SIC e nel rispetto dell'Art. 2-octies Nuovo Codice Privacy - D.lgs 196/2003 aggiornato al D.lgs 101/2018; nonché del Provvedimento del 12 settembre 2019 - Codice di condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti.

## TRATTAMENTO EFFETTUATO DAL TITOLARE

I Suoi dati non saranno in ogni caso utilizzati nell'ambito di un processo decisionale automatizzato finalizzato all'accettazione o meno della richiesta di pagamento differito del servizio/prodotto ed al perfezionamento del contratto ma al contrario tale processo valutativo sarà sempre monitorato ed approvato da un nostro operatore.

I Suoi dati non verranno da noi trasferiti ad un paese terzo extra UE/SEE (Spazio Economico Europeo) od a un'organizzazione internazionale. Conserviamo i Suoi dati nei nostri archivi per tutto il tempo necessario a gestire il Suo rapporto contrattuale e per adempiere ad obblighi di legge (ad esempio per quanto previsto dall'articolo 2220 del codice civile in materia di conservazione delle scritture contabili).

Secondo i termini, le modalità e nei limiti di applicabilità stabiliti dalla normativa vigente, Lei ha diritto di conoscere il trattamento da noi effettuato con i Suoi dati e di esercitare i diversi diritti relativi al loro utilizzo (rettifica, aggiornamento, cancellazione, limitazione del trattamento, opposizione, ecc.) ad esclusione del diritto alla portabilità. Per ogni richiesta riguardante i Suoi dati, può scrivere al Responsabile della Protezione dei dati Personali (RDP) designato dal Titolare scrivendo a: Arno Energia S.r.l. Piazza Vittorio Veneto 1 – Firenze (FI) oppure inviando una mail a [privacy@arnoenergia.it](mailto:privacy@arnoenergia.it)

Potrà, inoltre, rivolgersi direttamente al Gestore del SIC Creditsafe Italia S.r.l. con sede legale in Milano, Via Pantano 2, CAP 20122, contattabile alla mail [italiainfo@creditsafe.it](mailto:italiainfo@creditsafe.it) al quale Arno Energia S.r.l. comunicherà i Suoi dati per la consultazione dei SIC. Inoltre, Lei potrà proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei Dati Personali ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)), nonché ricorrere agli altri mezzi di tutela previsti dalla normativa applicabile.

## TRATTAMENTO DEI DATI DA PARTE DEL GESTORE DEL SIC

Al fine di meglio valutare il rischio in relazione all'erogazione del credito, le banche, gli intermediari finanziari e gli altri soggetti partecipanti, con cui Lei è eventualmente in rapporto, comunicano alcuni dati (dati anagrafici, anche della persona eventualmente coobbligata, tipologia del rapporto, importo del credito, modalità di rimborso) ai Sistemi di Informazioni Creditizie, i quali sono regolati dal relativo Codice di condotta citato in premessa (approvato dal Garante per la protezione dei dati personali con Provvedimento n. 163 del 12/09/19 sopra citato, i cui Gestori rivestono la qualifica di Autonomo Titolare del trattamento. I dati sono resi accessibili ad altri operatori bancari e finanziari partecipanti, nonché anche agli altri fornitori di servizi energetici, come Arno Energia S.r.l., e ad "altri soggetti privati che, nell'esercizio di un'attività commerciale o professionale, concedono una dilazione di pagamento del corrispettivo per la fornitura di beni o servizi", che partecipano al sistema di prevenzione delle frodi nel settore del credito al consumo e dei pagamenti dilazionati o differiti (di cui al comma 5 dell'art. 30-ter del D.lgs. 141/2010) nonché relativamente al furto d'identità: per ulteriori dettagli La invitiamo a consultare le informative sul trattamento dei dati personali del Gestore del SIC Creditsafe Italia S.r.l..

I dati che La riguardano sono aggiornati periodicamente da banche, intermediari finanziari e dagli altri soggetti partecipanti periodicamente con informazioni acquisite nel corso del rapporto (andamento dei pagamenti, esposizione debitoria residuale, stato del rapporto), mentre Arno Energia S.r.l. si limita ad accedere ai dati presenti nel SIC senza inserire alcun dato relativo al servizio/prodotto a pagamento differito da Lei richiesto.

Nell'ambito dei SIC, i Suoi dati sono trattati secondo modalità di organizzazione, raffronto ed elaborazione strettamente indispensabili per perseguire le finalità sopra descritte. Tali elaborazioni sono realizzate utilizzando strumenti informatici, telematici e manuali che garantiscono la sicurezza e la riservatezza delle informazioni creditizie trattate.

I Dati gestiti da Creditsafe Italia S.r.l. o da altri SIC consultati da Arno Energia S.r.l. sono trattati anche mediante l'impiego di tecniche e sistemi di credit scoring che utilizzano diverse tipologie di fattori (a titolo esemplificativo e non esaustivo: numero e caratteristiche dei rapporti di credito in essere, andamento e storia dei pagamenti dei rapporti in essere o estinti, eventuale presenza e caratteristiche delle nuove richieste di credito, storia dei rapporti di credito estinti, etc.) che consentono di ottenere, attraverso l'applicazione di metodi e modelli statistici, risultati espressi in forma sintetica, tramite indicatori numerici o punteggi, diretti a fornire una rappresentazione in termini predittivi o probabilistici, del profilo di rischio, affidabilità o puntualità nei pagamenti dell'interessato. Si precisa che, rispetto a tali trattamenti e sistemi di credit scoring, il Gestore non adotta alcuna decisione in grado di incidere su diritti e libertà degli interessati limitandosi a supportare i propri Clienti fornendo agli stessi le informazioni tratte dal singolo SIC ed i suddetti indicatori sintetici. Le valutazioni del rischio e del merito creditizio sono effettuate esclusivamente dai Clienti stessi che possono essere in possesso di altre informazioni aggiuntive e che decidono sulla base di loro scelte di gestione del credito fondate su criteri e logiche di mercato insindacabili da parte del singolo Gestore del SIC e che comunque Arno Energia S.r.l. non adotta sistemi o processi decisionali automatizzati di nessun tipo.

In ogni caso lei potrà sempre fornire informazioni aggiuntive possono esserle fornite in caso di mancato accoglimento di una sua richiesta.

Il Sistema di Informazioni Creditizie o SIC cui noi aderiamo è gestito da:

Creditsafe Italia S.r.l. sede legale in Milano, Via Pantano 2, CAP 20122, contattabile alla mail [italiainfo@creditsafe.it](mailto:italiainfo@creditsafe.it)

## TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del trattamento dei dati personali da voi forniti è:

Arno Energia S.r.l., Piazza Vittorio Veneto, 1 – 50123 Firenze (FI);  
Email: [privacy@arnoenergia.it](mailto:privacy@arnoenergia.it)

## TIPO DI SISTEMA

Parere positivo o negativo con assegnazione di score e senza processo decisionale automatizzato

ATTIVITÀ / DATO	TEMPI DI CONSERVAZIONE
Richieste di finanziamento	6 mesi, qualora l'istruttoria lo richieda, o 3 mesi in caso di rifiuto della richiesta o rinuncia della stessa
Morosità di due rate o di due mesi poi sanate	12 mesi dalla data di registrazione dei dati relativi alla regolarizzazione
Ritardi superiori sanati anche Su transazione	24 mesi dalla data di registrazione dei dati relativi alla regolarizzazione
Eventi negativi (ossia morosità, gravi inadempimenti, sofferenze) non sanati	36 mesi dalla data di scadenza contrattuale del rapporto o dalla data in cui è risultato necessario l'ultimo aggiornamento (in caso di successivi accordi o altri eventi rilevanti in relazione al rimborso). il termine massimo di conservazione dei dati relativi a inadempimenti non successivamente regolarizzati - fermo restando il suddetto termine «normale» di riferimento di trentasei mesi - non può comunque mai superare - all'eventuale verificarsi delle altre vicende rilevanti in relazione - i cinque anni dalla data di scadenza del rapporto, quale risulta dal contratto.
Rapporti che si sono Svolti positivamente (Senza ritardi o altri Eventi negativi)	60 mesi dalla data di cessazione del rapporto o di scadenza del contratto, ovvero dal primo aggiornamento effettuato nel mese successivo a tali date (in caso di compresenza di rapporti con eventi positivi e di altri rapporti con eventi negativi non regolarizzati, si applica il termine di conservazione previsto per i rapporti con eventi negativi non sanati)